

Algemene voorwaarden

Rotjedam - November 2025

Laatst bijgewerkt: 23 november 2025

*KvK nummer: 95479848
Rotjedam is een label van C'est Vu B.V.*

OVEREENKOMST MET ONZE JURIDISCHE VOORWAARDEN

Wij zijn **C'est Vu B.V.**, handelend onder de naam **Rotjedam** ("het Bedrijf", "wij", "ons", "onze"), een besloten vennootschap naar Nederlands recht op het adres Van Speykstraat 86, 2901 BE, Capelle aan den IJssel, Nederland. Ons KvK-nummer is: **95479848**.

Wij exploiteren de website <https://www.rotjedam.nl> (de "Site"), evenals andere gerelateerde producten en diensten die verwijzen naar of gekoppeld zijn aan deze juridische voorwaarden (de "Juridische Voorwaarden") (gezamenlijk de "Diensten").

Rotjedam biedt een breed assortiment Rotterdamse producten, waaronder kleding, accessoires, souvenirs en andere creatieve artikelen met een herkenbare lokale stijl. Onze collecties worden regelmatig vernieuwd en bestaan uit zowel opvallende designs als minimalistische stijlen die verwijzen naar het karakter van de stad.

Je kunt contact met ons opnemen via telefoon of WhatsApp op **+31 85 400 5555**, per e-mail via **info@rotjedam.nl**, of per post op Van Speykstraat 86, 2901 BE, Capelle aan den IJssel, Nederland (**dit is GEEN bezoekadres**).

Deze Juridische Voorwaarden vormen een wettelijk bindende overeenkomst tussen jou, persoonlijk of namens een entiteit ("jij"), en C'est Vu B.V., met betrekking tot jouw toegang tot en gebruik van de Diensten. Door gebruik te maken van de Diensten bevestig je dat je deze Juridische Voorwaarden hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat. **ALS JE NIET AKKOORD GAAT MET ALLE JURIDISCHE VOORWAARDEN, DAN BEN JE UITDRUKKELIJK VERBODEN DE DIENSTEN TE GEBRUIKEN EN MOET JE HET GEBRUIK ONMIDDELLIJK STAKEN.**

Wij zullen je vooraf informeren over eventuele geplande wijzigingen in de Diensten die je gebruikt. De gewijzigde Juridische Voorwaarden worden van kracht bij plaatsing op de Site of na kennisgeving via **info@rotjedam.nl**, zoals vermeld in het bericht. Door de Diensten te blijven gebruiken na de ingangsdatum van de wijzigingen, ga je akkoord met de aangepaste voorwaarden.

De Diensten zijn bedoeld voor gebruikers van ten minste 16 jaar oud. Alle gebruikers die minderjarig zijn in hun rechtsgebied (meestal jonger dan 18 jaar) moeten toestemming hebben van en rechtstreeks begeleid worden door een ouder of voogd om de Diensten te mogen gebruiken. Als je minderjarig bent, moeten je ouder of voogd deze Juridische Voorwaarden lezen en ermee instemmen voordat je de Diensten gebruikt.

Wij raden aan een kopie van deze Juridische Voorwaarden te printen voor je eigen administratie.

1. Onze Diensten

De informatie die via de Diensten wordt verstrekt, is niet bedoeld voor distributie aan of gebruik door enige persoon of entiteit in een jurisdictie of land waar een dergelijke distributie of dergelijk gebruik in strijd zou zijn met wet- of regelgeving, of waar een dergelijke distributie of gebruik ons zou onderwerpen aan een registratieverplichting binnen die jurisdictie of dat land. Personen die ervoor kiezen om de Diensten vanuit andere locaties te benaderen, doen dit op eigen initiatief en zijn als enige verantwoordelijk voor naleving van de lokale wetgeving, voor zover deze van toepassing is.

De Diensten zijn niet ontworpen om te voldoen aan branchespecifieke regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor gevoelige medische of financiële gegevens. Indien jouw gebruik van de Diensten onder dergelijke wet- of regelgeving valt (zoals verwerking van bijzondere persoonsgegevens), mag je de Diensten niet gebruiken voor dat doeleinde.

2. Onze intellectuele eigendom

Wij zijn de eigenaar of licentiehouders van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot onze Diensten, waaronder – maar niet beperkt tot – alle broncode, databases, functionaliteiten, software, website ontwerpen, audio, video, tekst, foto's en grafische elementen in de Diensten (gezamenlijk de "Inhoud"), evenals de daarin opgenomen handelsmerken, dienstmerken en logo's (de "Merken").

Onze Inhoud en Merken worden beschermd door auteursrechten, merkrechten en andere intellectuele eigendomsrechten en wetgeving inzake oneerlijke concurrentie, zowel in Nederland als wereldwijd.

De Inhoud en Merken worden geleverd via of in verband met de Diensten "ZOALS ZE ZIJN", uitsluitend voor jouw persoonlijk en niet-commercieel gebruik.

Jouw gebruik van onze Diensten

Onder voorwaarde van jouw naleving van deze Juridische Voorwaarden, waaronder het onderdeel "VERBODEN GEBRUIK" hieronder, verlenen wij jou een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare licentie om:

- toegang te verkrijgen tot de Diensten; en
- een kopie te downloaden of af te drukken van elk deel van de Inhoud waartoe je op rechtmatige wijze toegang hebt verkregen,

uitsluitend voor jouw persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

Behalve zoals uiteengezet in dit artikel of elders in onze Juridische Voorwaarden, mag geen enkel deel van de Diensten en geen enkele Inhoud of Merksnaam worden gekopieerd, gereproduceerd, samengevoegd, opnieuw gepubliceerd, geüpload, geplaatst, openbaar weergegeven, gecodeerd, vertaald, verzonden, verspreid, verkocht, in licentie gegeven of anderszins geëxploiteerd voor welk commercieel doel dan ook, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming.

Indien je gebruik wenst te maken van de Diensten, Inhoud of Merken op een andere wijze dan uiteengezet in dit artikel of elders in onze Juridische Voorwaarden, richt je verzoek dan aan: info@rotjedam.nl. Indien wij je ooit toestemming geven om enig deel van onze Diensten of Inhoud te plaatsen, reproduceren of openbaar weer te geven, dien je ons aan te duiden als de eigenaar of licentiehouders van de Diensten, Inhoud of Merken en ervoor te zorgen dat alle auteursrechten of eigendom vermeldingen zichtbaar zijn bij het plaatsen, reproduceren of weergeven van onze Inhoud.

Wij behouden ons alle rechten voor die niet uitdrukkelijk aan jou zijn verleend met betrekking tot de Diensten, Inhoud en Merken.

Elke inbreuk op deze intellectuele eigendomsrechten vormt een wezenlijke schending van onze Juridische Voorwaarden en zal resulteren in de onmiddellijke beëindiging van jouw recht om gebruik te maken van onze Diensten.

Jouw inzendingen en bijdragen

Lees dit artikel en het artikel "VERBODEN GEBRUIK" zorgvuldig door voordat je onze Diensten gebruikt, om te begrijpen (a) welke rechten je aan ons overdraagt en (b) welke verplichtingen je hebt bij het plaatsen of uploaden van content via de Diensten.

Inzendingen: Door ons direct een vraag, opmerking, suggestie, idee, feedback of andere informatie over de Diensten toe te sturen ("Inzendingen"), ga je ermee akkoord om alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot die Inzending aan ons over te dragen. Je gaat ermee akkoord dat wij eigenaar worden van deze Inzending en gerechtigd zijn tot het onbeperkte gebruik en de verspreiding ervan voor elk wettig doel, commercieel of anderszins, zonder erkenning of vergoeding aan jou.

Bijdragen

De Diensten kunnen je uitnodigen om deel te nemen aan chats, bij te dragen aan of deel te nemen aan blogs, prikborden, online forums en andere functionaliteiten waarbij je content en materiaal kunt aanleveren, indienen, plaatsen, weergeven, verzenden, publiceren, verspreiden of uitzenden naar ons of via de Diensten. Dit kan onder meer — maar is niet beperkt tot — tekst, geschreven content, video's, audio, foto's, muziek, grafische elementen, opmerkingen, recensies, beoordeling suggesties, persoonlijke informatie of ander materiaal omvatten ("Bijdragen"). Elke Inzending die openbaar wordt geplaatst, wordt ook beschouwd als een Bijdrage.

Je begrijpt dat Bijdragen zichtbaar kunnen zijn voor andere gebruikers van de Diensten en mogelijk ook via websites van derden.

Wanneer je Bijdragen plaatst, verleen je ons een licentie (inclusief het gebruik van je naam, handelsmerken en logo's):

Door het plaatsen van Bijdragen verleen je ons een onbeperkt, onherroepelijk, eeuwigdurend, wereldwijd, niet-exclusief, overdraagbaar, royalty vrij, volledig betaald gebruiksrecht en licentie om:

- jouw Bijdragen (inclusief, maar niet beperkt tot, jouw afbeelding, naam en stem) te gebruiken, kopiëren, reproduceren, distribueren, verkopen, herverkopen, publiceren, uitzenden, hernoemen, opslaan, openbaar uit te voeren, openbaar te tonen, opnieuw te formatteren, te vertalen, te bewerken (geheel of gedeeltelijk), en te exploiteren voor elk doel – commercieel, promotioneel of anderszins;
- afgeleide werken van jouw Bijdragen te maken of jouw Bijdragen op te nemen in andere werken;
- en de in dit artikel verleende rechten in sublicentie te geven.

Ons gebruik en onze verspreiding kunnen plaatsvinden via elk medium en via elk kanaal.

Deze licentie omvat het recht om jouw naam, bedrijfsnaam en eventuele franchise-naam, alsmede door jou verstrekte handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's en persoonlijke of commerciële afbeeldingen te gebruiken.

Jij bent verantwoordelijk voor wat je plaatst of uploadt

Door ons Inzendingen te sturen en/of Bijdragen te plaatsen via enig onderdeel van de Diensten, of door Bijdragen toegankelijk te maken via de Diensten door jouw account te koppelen aan een van jouw sociale media-accounts, verklaar je het volgende:

- Je bevestigt dat je ons onderdeel "VERBODEN GEBRUIK" hebt gelezen en hiermee akkoord gaat, en dat je geen Inzending of Bijdrage zult plaatsen, verzenden, publiceren, uploaden of verspreiden via de Diensten die illegaal, intimiderend, haatdragend, schadelijk, lasterlijk, obscene, pestend, beledigend, discriminerend, bedreigend jegens een persoon of groep, seksueel expliciet, onjuist, misleidend of bedrieglijk is;
- Voor zover toegestaan onder toepasselijk recht, doe je afstand van alle morele rechten met betrekking tot dergelijke Inzendingen en/of Bijdragen;
- Je garandeert dat alle Inzendingen en/of Bijdragen origineel van jou zijn, of dat je over de noodzakelijke rechten en licenties beschikt om dergelijke Inzendingen en/of Bijdragen in te dienen, en dat je volledige bevoegdheid hebt om ons de hierboven genoemde rechten te verlenen met betrekking tot jouw Inzendingen en/of Bijdragen;
- Je garandeert en verklaart dat jouw Inzendingen en/of Bijdragen geen vertrouwelijke informatie bevatten

Je bent als enige verantwoordelijk voor jouw Inzendingen en/of Bijdragen, en je stemt er uitdrukkelijk mee in dat je ons volledig zult vergoeden voor alle verliezen die wij lijden als gevolg van:

- (a) een schending van dit onderdeel;
- (b) inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden; of
- (c) schending van toepasselijke wetgeving.

Wij kunnen jouw content verwijderen of aanpassen

Hoewel wij niet verplicht zijn om Bijdragen te monitoren, behouden wij ons het recht voor om op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving, Bijdragen te verwijderen of aan te passen indien wij naar redelijke beoordeling vinden dat deze Bijdragen schadelijk zijn of in strijd met deze Juridische Voorwaarden. Indien wij dergelijke Bijdragen verwijderen of aanpassen, kunnen wij ook jouw account opschorten of deactiveren en melding maken bij de bevoegde autoriteiten.

Inbreuk op auteursrechten

Wij respecteren de intellectuele eigendomsrechten van anderen. Als je van mening bent dat materiaal dat beschikbaar is via of op de Diensten inbreuk maakt op enig auteursrecht dat je bezit of beheert, neem dan direct contact met ons op.

3. Gebruikersverklaringen

Door gebruik te maken van de Diensten verklaar en garandeer je dat:

1. alle registratiegegevens die je verstrekt waarheidsgetrouw, nauwkeurig, actueel en volledig zijn;
2. je de juistheid van dergelijke informatie zult behouden en deze zo nodig tijdig zult bijwerken;
3. je handelingsbekwaam bent en akkoord gaat met deze Juridische Voorwaarden;
4. je niet jonger bent dan 16 jaar;
5. je geen minderjarige bent in jouw rechtsgebied, of – indien je minderjarig bent – toestemming hebt verkregen van een ouder of voogd om de Diensten te gebruiken;
6. je geen gebruik zult maken van de Diensten via geautomatiseerde of niet-menselijke middelen, zoals een bot, script of andere technologie;
7. je de Diensten niet zult gebruiken voor illegale of ongeoorloofde doeleinden; en
8. jouw gebruik van de Diensten geen enkele toepasselijke wet- of regelgeving schendt.

Indien je informatie verstrekt die onwaar, onnauwkeurig, niet actueel of onvolledig blijkt te zijn, behouden wij ons het recht voor om jouw account op te schorten of te beëindigen en om elk huidig of toekomstig gebruik van de Diensten (of een deel daarvan) te weigeren.

4. Gebruikersregistratie

Je kunt verplicht worden om je te registreren om gebruik te kunnen maken van de Diensten. Je stemt ermee in om je wachtwoord vertrouwelijk te houden en bent verantwoordelijk voor al het gebruik van jouw account en wachtwoord. Wij behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, een door jou gekozen gebruikersnaam te verwijderen, terug te vorderen of te wijzigen indien wij van mening zijn dat deze ongepast, obscene of anderszins aanstootgevend is.

5. Producten

Wij doen ons uiterste best om de kleuren, kenmerken, specificaties en details van de producten die via de Diensten beschikbaar zijn zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Wij kunnen echter niet garanderen dat deze kleuren, kenmerken, specificaties en details volledig juist, volledig, betrouwbaar, actueel of vrij van fouten zijn. Bovendien kan het zijn dat jouw elektronische weergave niet exact overeenkomt met de werkelijke kleuren en details van het product.

Alle producten zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid, en wij kunnen niet garanderen dat artikelen op voorraad zijn. Wij behouden ons het recht voor om op elk moment en om welke reden dan ook producten stop te zetten. De prijzen van alle producten kunnen op elk moment worden gewijzigd.

6. Aankopen en Betaling

Wij accepteren de volgende betaalmethoden:

- Visa
- Mastercard
- PayPal
- iDEAL
- Bancontact
- Apple Pay
- Google Pay

Je stemt ermee in om actuele, volledige en correcte aankoop- en accountgegevens te verstrekken voor alle aankopen die via de Diensten worden gedaan. Je stemt er bovendien mee in om jouw account- en betalingsgegevens – waaronder je e-mailadres, betaalmethode en vervaldatum van de betaalkaart – tijdig bij te werken, zodat wij jouw transacties kunnen voltooien en indien nodig contact met je kunnen opnemen.

Eventuele toepasselijke btw wordt toegevoegd aan de aankoopprijs zoals door ons vereist wordt geacht. Wij behouden ons het recht voor om prijzen op elk moment te wijzigen. Alle betalingen dienen te worden voldaan in euro's.

Je stemt ermee in om alle kosten te betalen tegen de op dat moment geldende prijzen voor jouw aankopen, inclusief eventuele verzendkosten, en je machtigt ons om deze bedragen af te schrijven van de door jou gekozen betaalmethode op het moment van het plaatsen van de bestelling. Wij behouden ons het recht voor om eventuele fouten of vergissingen in prijsstelling te corrigeren, zelfs als wij al betaling hebben verzocht of ontvangen.

Wij behouden ons het recht voor om bestellingen die via de Diensten worden geplaatst te weigeren. Wij kunnen naar eigen goeddunken beperkingen opleggen aan of annuleringen uitvoeren van hoeveelheden die per persoon, per huishouden of per bestelling zijn gekocht. Deze beperkingen kunnen van toepassing zijn op bestellingen die zijn geplaatst via hetzelfde klantaccount, dezelfde betaalmethode en/of bestellingen met hetzelfde factuur- of verzendadres. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te beperken of te verbieden die – naar ons oordeel – lijken te zijn geplaatst door wederverkopers, distributeurs of handelaren.

7. Abonnementen

Facturatie en verlenging

Jouw abonnement loopt door en wordt automatisch verlengd, tenzij je het opzegt. Je stemt ermee in dat wij jouw gekozen betaalmethode periodiek mogen belasten zonder dat daarvoor voorafgaande goedkeuring voor elke afzonderlijke betaling vereist is, totdat je het desbetreffende abonnement opzegt. De factureringscyclus is maandelijks.

Opzegging

Je kunt jouw abonnement op elk moment opzeggen door in te loggen op je account. De opzegging wordt van kracht aan het einde van de huidige betaalde termijn. Heb je vragen of ben je niet tevreden over onze Diensten? Neem dan contact met ons op via info@rotjedam.nl.

Tariefwijzigingen

Wij kunnen van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in het abonnementsbedrag. Eventuele prijswijzigingen worden aan jou gecommuniceerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

8. Retourbeleid

Raadpleeg ons **Retourbeleid** voordat je een aankoop doet.

9. Verboden activiteiten

Je mag geen toegang krijgen tot of gebruik maken van de Diensten voor enig ander doel dan waarvoor wij de Diensten beschikbaar stellen. De Diensten mogen niet worden gebruikt in verband met commerciële activiteiten, behalve wanneer deze specifiek door ons zijn goedgekeurd of toegestaan.

Als gebruiker van de Diensten stem je ermee in dat je het volgende niet zult doen:

- Systematisch gegevens of andere inhoud van de Diensten opvragen om direct of indirect een verzameling, compilatie, database of register aan te leggen of samen te stellen zonder onze schriftelijke toestemming;
- Ons of andere gebruikers misleiden, bedriegen of op het verkeerde been zetten, in het bijzonder met als doel het achterhalen van gevoelige account informatie zoals wachtwoorden;

- Beveiligingsfuncties van de Diensten omzeilen, uitschakelen of anderszins verstoren, waaronder functies die het gebruik of kopiëren van Inhoud beperken of het gebruik van de Diensten en/of de daarin opgenomen Inhoud beperken;
- Ons en/of de Diensten in diskrediet brengen, schaden of anderszins benadelen naar ons oordeel;
- Informatie verkregen via de Diensten gebruiken om anderen te intimideren, lastig te vallen of schade toe te brengen;
- Misbruik maken van onze klantenservice of valse meldingen van misbruik of wangedrag indienen;
- De Diensten gebruiken op een wijze die in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving;
- Zonder toestemming de Diensten framen of links ernaar plaatsen;
- Virussen, Trojaanse paarden of andere schadelijke materialen uploaden of verzenden (of trachten te verzenden), waaronder ook het overmatig gebruik van hoofdletters en spammen (herhaaldelijk posten van identieke tekst), die het ongestoord gebruik van de Diensten verstoren of de werking, functies of onderhoud van de Diensten wijzigen, verstoren of belemmeren;
- Geautomatiseerd gebruik maken van het systeem, zoals scripts voor het verzenden van reacties of berichten, of data mining, robots of soortgelijke dataverzamel- en extractie tools toepassen;
- Auteursrechten of andere eigendoms vermeldingen verwijderen uit enige Inhoud;
- Zich voordoen als een andere gebruiker of persoon of de gebruikersnaam van een andere gebruiker gebruiken;
- Inhoud uploaden of verzenden (of trachten te uploaden of te verzenden) die werkt als een passief of actief mechanisme voor gegevensverzameling of -transmissie, waaronder maar niet beperkt tot clear GIFs, 1x1 pixels, web bugs, cookies of soortgelijke apparaten (ook wel "spyware" of "passieve verzamel mechanismen" genoemd);
- De werking van de Diensten of de netwerken of diensten die verbonden zijn met de Diensten verstoren, onderbreken of onredelijk belasten;
- Onze medewerkers of vertegenwoordigers die een onderdeel van de Diensten leveren, lastigvallen, irriteren, intimideren of bedreigen;
- Pogingen ondernemen om beveiligingsmaatregelen te omzeilen die zijn ontworpen om toegang tot de Diensten of delen daarvan te beperken;
- Software van de Diensten kopiëren of aanpassen, waaronder maar niet beperkt tot Flash, PHP, HTML, JavaScript of andere code;

- Behoudens voor zover toegestaan onder toepasselijke wetgeving, software die onderdeel uitmaakt van of gerelateerd is aan de Diensten ontcijferen, decompileren, demonteren of reverse engineeren;
- Behalve bij normaal gebruik van zoekmachines of internetbrowsers: het gebruiken, ontwikkelen, verspreiden of lanceren van een geautomatiseerd systeem, waaronder maar niet beperkt tot spiders, robots, cheattools, scrapers of offline readers die toegang hebben tot de Diensten, of het gebruiken of lanceren van ongeautoriseerde scripts of software;
- Gebruikmaken van een inkoop- of aankoop agent om aankopen te doen via de Diensten;
- Ongeautoriseerd gebruikmaken van de Diensten, inclusief het verzamelen van gebruikersnamen en/of e-mailadressen van gebruikers via elektronische of andere middelen met het oog op het verzenden van ongewenste e-mails, of het aanmaken van gebruikersaccounts via geautomatiseerde middelen of onder valse voorwendselen;
- De Diensten gebruiken in het kader van een poging om met ons te concurreren of de Diensten en/of de Inhoud gebruiken voor commerciële doeleinden of activiteiten die gericht zijn op het genereren van inkomsten;
- De Diensten gebruiken om goederen of diensten aan te prijzen of te verkopen;
- Je profiel verkopen of anderszins overdragen.

10. Door Gebruikers Geplaatste Bijdragen

De Diensten kunnen je uitnodigen om deel te nemen aan chats, blogs, prikborden, online forums of andere functionaliteiten, en je de mogelijkheid bieden om content en materiaal te creëren, aan te leveren, te plaatsen, weer te geven, te verzenden, uit te voeren, te publiceren, te verspreiden of uit te zenden naar ons of via de Diensten. Dit kan onder meer bestaan uit – maar is niet beperkt tot – tekst, geschreven werk, video, audio, foto's, grafische elementen, opmerkingen, suggesties, persoonlijke informatie of ander materiaal (gezamenlijk: "Bijdragen").

Bijdragen kunnen zichtbaar zijn voor andere gebruikers van de Diensten en via websites van derden. Daarom kunnen alle Bijdragen die je verzendt worden behandeld als niet-vertrouwelijk en niet-exclusief.

Wanneer je Bijdragen creëert of beschikbaar maakt, verklaar en garandeer je het volgende:

- Het creëren, verspreiden, verzenden, openbaar weergeven of uitvoeren, evenals het benaderen, downloaden of kopiëren van jouw Bijdragen schendt geen eigendomsrechten van derden, waaronder – maar niet beperkt tot – auteursrechten, patenten, handelsmerken, bedrijfsgeheimen of morele rechten;

- Je bent de maker en eigenaar van de Bijdragen of je beschikt over de vereiste licenties, rechten, toestemmingen, vrijgaven en machtigingen om deze Bijdragen te gebruiken en om ons, de Diensten en andere gebruikers van de Diensten toestemming te geven om deze te gebruiken op de wijze zoals bedoeld binnen de Diensten en deze Juridische Voorwaarden;
- Je beschikt over schriftelijke toestemming, vrijgave en/of toestemming van elke identificeerbare persoon in jouw Bijdragen om diens naam of beeltenis te gebruiken ten behoeve van opname en gebruik van jouw Bijdragen zoals bedoeld binnen de Diensten en deze Juridische Voorwaarden;
- Jouw Bijdragen zijn niet onjuist, misleidend of bedrieglijk;
- Jouw Bijdragen vormen geen ongewenste of ongeautoriseerde reclame, promotiemateriaal, piramidespelen, kettingbrieven, spam, massa-e-mails of andere vormen van werving;
- Jouw Bijdragen zijn niet obscene, vulgair, seksueel expliciet, smerig, gewelddadig, intimiderend, lasterlijk, smadelijk of anderszins verwerpelijk (zoals bepaald door ons);
- Jouw Bijdragen kleineren, bespotten, bedreigen of beledigen niemand;
- Jouw Bijdragen worden niet gebruikt om anderen te intimideren of te bedreigen (in de juridische zin van die termen), noch om geweld tegen een specifieke persoon of groep te promoten;
- Jouw Bijdragen schenden geen toepasselijke wet- of regelgeving;
- Jouw Bijdragen schenden de privacy- of publiciteitsrechten van derden niet;
- Jouw Bijdragen bevatten geen materiaal dat in strijd is met wetgeving inzake kinderporno of ander materiaal dat bedoeld is ter bescherming van de gezondheid of het welzijn van minderjarigen;
- Jouw Bijdragen bevatten geen aanstootgevende opmerkingen met betrekking tot ras, afkomst, geslacht, seksuele voorkeur of lichamelijke beperking;
- Jouw Bijdragen schenden verder op geen enkele wijze enige bepaling van deze Juridische Voorwaarden, noch linken zij naar materiaal dat deze schendt.

Elk gebruik van de Diensten in strijd met het bovenstaande vormt een schending van deze Juridische Voorwaarden en kan onder meer leiden tot opschorting of beëindiging van jouw gebruiksrechten met betrekking tot de Diensten.

11. Licentie op Bijdragen

Door jouw Bijdragen te plaatsen in enig onderdeel van de Diensten, verleen je ons automatisch een onbeperkt, onherroepelijk, eeuwigdurend, wereldwijd, niet-exclusief, overdraagbaar, royaltyvrij en volledig betaald gebruiksrecht en licentie om deze Bijdragen (inclusief, maar niet beperkt tot, jouw afbeelding en stem) te **hosten, gebruiken, kopiëren, reproduceren, openbaar maken, verkopen, herverkopen, publiceren, uitzenden, hernoemen, archiveren, opslaan, cachen, openbaar uit te voeren, openbaar weer te geven, te herformatteren, te vertalen, te verzenden, geheel of gedeeltelijk te citeren en te verspreiden**, voor elk doel, commercieel, promotioneel of anderszins. Daarnaast verleen je ons het recht om afgeleide werken te maken van deze Bijdragen, ze in andere werken op te nemen en sublicenties te verlenen voor bovengenoemde rechten.

Deze licentie geldt voor elk type vorm, medium of technologie die nu bekend is of in de toekomst wordt ontwikkeld. Ze omvat ook het gebruik van jouw naam, bedrijfsnaam, franchise naam (indien van toepassing) en van de door jou verstrekte handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's, en persoonlijke of commerciële afbeeldingen. Je doet afstand van alle morele rechten met betrekking tot jouw Bijdragen, en je garandeert dat dergelijke rechten niet op andere wijze zijn ingeroepen in relatie tot jouw Bijdragen.

Wij claimen geen eigendomsrechten over jouw Bijdragen. Jij behoudt het volledige eigendom van al jouw Bijdragen en van alle bijbehorende intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige verklaringen of uitlatingen in jouw Bijdragen die je via de Diensten verstrekt, ongeacht waar ze worden weergegeven. Jij bent als enige verantwoordelijk voor jouw Bijdragen en je stemt er uitdrukkelijk mee in ons volledig vrij te stellen van elke aansprakelijkheid of juridische claim in verband met jouw Bijdragen.

Wij behouden ons het recht voor om, geheel naar eigen inzicht:

- jouw Bijdragen te bewerken, in te korten of anderszins aan te passen;
- jouw Bijdragen opnieuw te categoriseren en op een geschiktere plaats binnen de Diensten te tonen;
- en om op elk moment en om welke reden dan ook, zonder voorafgaande kennisgeving, Bijdragen vooraf te screenen of te verwijderen.

Wij zijn niet verplicht om jouw Bijdragen te monitoren.

12. Richtlijnen voor Beoordelingen

Wij kunnen binnen de Diensten gedeeltes aanbieden waar je beoordelingen of recensies kunt achterlaten. Bij het plaatsen van een beoordeling dien je je aan de volgende richtlijnen te houden:

- Je dient zelf directe ervaring te hebben met de persoon of entiteit waarover je schrijft;
- Je beoordelingen mogen geen beledigende scheldwoorden of grof, racistisch, haatdragend of kwetsend taalgebruik bevatten;
- Je beoordelingen mogen geen discriminerende verwijzingen bevatten op basis van religie, ras, geslacht, afkomst, leeftijd, burgerlijke staat, seksuele geaardheid of handicap;
- Je beoordelingen mogen geen verwijzingen naar illegale activiteiten bevatten;
- Je mag niet gelieerd zijn aan concurrenten als je negatieve beoordelingen plaatst;
- Je mag geen juridische conclusies trekken over het gedrag van anderen;
- Je mag geen onjuiste of misleidende verklaringen doen;
- Je mag geen campagnes organiseren waarbij anderen worden aangespoord om (positieve of negatieve) beoordelingen te plaatsen.

Wij behouden ons het recht voor om beoordelingen naar eigen inzicht te accepteren, te weigeren of te verwijderen. Wij zijn op geen enkele manier verplicht om beoordelingen te controleren of te verwijderen, ook niet als iemand ze als aanstootgevend of onjuist ervaart.

Beoordelingen worden niet door ons onderschreven en vertegenwoordigen niet noodzakelijkerwijs onze mening of die van een van onze partners of verbonden partijen. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor beoordelingen, noch voor claims, verplichtingen of schade die voortvloeit uit enige beoordeling.

Door het plaatsen van een beoordeling verleen je ons hierbij een eeuwigdurend, niet-exclusief, wereldwijd, royalty vrij, volledig betaald, overdraagbaar en in sublicentie geefbaar recht en licentie om alle inhoud met betrekking tot de beoordeling te **reproducen, bewerken, vertalen, op welke wijze dan ook te verzenden, weer te geven, uit te voeren en/of te verspreiden.**

13. Websites en Inhoud van Derden

De Diensten kunnen links bevatten naar andere websites (“Websites van Derden”), of je kunt via de Site worden doorgestuurd naar dergelijke websites. Ook kunnen er artikelen, foto’s, teksten, grafische elementen, afbeeldingen, ontwerpen, muziek, geluid, video, informatie, applicaties, software en andere content of items worden weergegeven die afkomstig zijn van of eigendom zijn van derden (“Inhoud van Derden”).

Dergelijke Websites van Derden en Inhoud van Derden worden door ons niet onderzocht, gemonitord of gecontroleerd op juistheid, geschiktheid of volledigheid. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk voor de toegang tot Websites van Derden via de Diensten of voor de Inhoud van Derden die via de Diensten is geplaatst, beschikbaar is gesteld of is geïnstalleerd. Hieronder valt ook – maar niet uitsluitend – de inhoud, juistheid, aanstootgevendheid, meningen, betrouwbaarheid, privacy praktijken of andere beleidsregels van of opgenomen in Websites van Derden of Inhoud van Derden.

Het feit dat een Website van Derden of Inhoud van Derden is opgenomen, gelinkt wordt of gebruik/toepassing daarvan via onze Diensten wordt toegestaan, houdt **geen** goedkeuring of aanbeveling van onze kant in.

Indien je ervoor kiest de Diensten te verlaten en Websites van Derden te bezoeken, of gebruik te maken van of Inhoud van Derden te installeren, doe je dit op eigen risico. Houd er rekening mee dat deze Juridische Voorwaarden dan niet langer van toepassing zijn. Je dient de van toepassing zijnde voorwaarden en beleidsregels van de betreffende externe website of applicatie zelf te raadplegen, inclusief het beleid inzake privacy en gegevensverwerking.

Aankopen die je doet via Websites van Derden worden gedaan via andere websites en bij andere bedrijven. Wij aanvaarden **geen enkele verantwoordelijkheid** met betrekking tot dergelijke aankopen, die uitsluitend plaatsvinden tussen jou en de betreffende derde partij.

Je stemt ermee in en erkent dat wij geen producten of diensten van Websites van Derden goedkeuren of aanbevelen, en dat je ons **volledig vrijwaart** van enige schade die voortvloeit uit jouw aankoop van dergelijke producten of diensten. Daarnaast vrijwaar je ons van alle verliezen of schade die je lijdt in verband met of als gevolg van Inhoud van Derden of enig contact met Websites van Derden.

14. Beheer van de Diensten

Wij behouden ons het recht voor – maar zijn daartoe niet verplicht – om:

1. de Diensten te monitoren op schendingen van deze Juridische Voorwaarden;
2. passende juridische stappen te ondernemen tegen iedereen die – naar ons eigen oordeel – de wet of deze Juridische Voorwaarden overtreedt, waaronder, maar niet beperkt tot, het melden van dergelijke gebruikers aan de bevoegde autoriteiten;
3. naar eigen inzicht en zonder beperking, toegang tot of beschikbaarheid van jouw Bijdragen of enig deel daarvan te weigeren, beperken of uitschakelen (voor zover technisch mogelijk);
4. naar eigen inzicht en zonder beperking, zonder kennisgeving of aansprakelijkheid, bestanden en inhoud van de Diensten te verwijderen of te blokkeren indien deze buitensporig groot zijn of op enige wijze een onredelijke belasting vormen voor onze systemen; en
5. de Diensten op een manier te beheren die is gericht op de bescherming van onze rechten en eigendommen en het bevorderen van een goede werking van de Diensten.

15. Privacybeleid

Wij hechten veel waarde aan gegevensbescherming en privacy. Raadpleeg ons **Privacybeleid** via: <https://rotjedam.nl/privacy-policy/>. Door gebruik te maken van de Diensten ga je akkoord met ons Privacybeleid, dat deel uitmaakt van deze Juridische Voorwaarden.

Houd er rekening mee dat de Diensten worden gehost in Nederland. Indien je toegang krijgt tot de Diensten vanuit een andere regio met wet- of regelgeving betreffende het verzamelen, gebruiken of openbaar maken van persoonsgegevens die afwijken van de toepasselijke wetten in Nederland, dan geef je – door de Diensten te blijven gebruiken – uitdrukkelijk toestemming voor de overdracht en verwerking van jouw gegevens in Nederland.

Wij verzamelen of verwerken **niet bewust persoonsgegevens van kinderen onder de 16 jaar**, tenzij daarvoor uitdrukkelijke toestemming is verkregen van een ouder of wettelijke voogd, conform de vereisten van de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**. Indien wij vaststellen dat persoonsgegevens van een minderjarige zonder geldige toestemming zijn verstrekt, zullen wij deze gegevens zo spoedig mogelijk uit onze systemen verwijderen.

16. Auteursrechtinbreuken

Wij respecteren de intellectuele eigendomsrechten van anderen. Indien je van mening bent dat enig materiaal dat beschikbaar is via of op de Diensten inbreuk maakt op auteursrechten die jij bezit of beheert, verzoeken wij je vriendelijk om ons hiervan **onmiddellijk op de hoogte te stellen** via de contactgegevens onderaan deze voorwaarden (een "Melding").

Een kopie van je Melding kan worden doorgestuurd naar de persoon die het betreffende materiaal heeft geplaatst of opgeslagen.

Let op: op grond van toepasselijke wetgeving kun je aansprakelijk worden gesteld voor schade indien je in een Melding bewust onjuiste informatie verstrekt over een vermeende inbreuk. Als je niet zeker weet of het materiaal dat via of gelinkt aan de Diensten wordt aangeboden daadwerkelijk inbreuk maakt op jouw auteursrechten, raden wij aan om eerst juridisch advies in te winnen.

17. Duur en Beëindiging

Deze Juridische Voorwaarden blijven volledig van kracht zolang je gebruikmaakt van de Diensten.

ZONDER AFBREUK TE DOEN AAN ENIGE ANDERE BEPALING IN DEZE JURIDISCHE VOORWAARDEN, BEHOUDEN WIJ ONS HET RECHT VOOR OM, NAAR EIGEN INZICHT EN ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING OF AANSPRAKELIJKHEID, DE TOEGANG TOT EN HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN TE WEIGEREN AAN IEDEREEN (WAARONDER HET BLOKKEREN VAN BEPAALDE IP-ADRESSEN), OM WELKE REDEN DAN OOK OF ZONDER REDE, MET INBEGRIIP VAN — MAAR NIET BEPERKT TOT — EEN SCHENDING VAN EEN VERKLARING, GARANTIE OF VERBINTENIS IN DEZE JURIDISCHE VOORWAARDEN OF VAN TOEPASSELIJKE WET- OF REGELGEVING.

Wij kunnen jouw gebruik of deelname aan de Diensten beëindigen, evenals jouw account en eventuele geplaatste content of informatie op elk moment en zonder waarschuwing verwijderen, geheel naar eigen inzicht.

Indien wij jouw account om welke reden dan ook beëindigen of opschorten, is het jou **verboden** om je opnieuw te registreren en een nieuw account aan te maken onder jouw eigen naam, een verzonden of geleende naam, of de naam van een derde partij — zelfs als je handelt namens die derde partij.

Naast het beëindigen of opschorten van je account behouden wij ons het recht voor om passende juridische stappen te ondernemen, waaronder — maar niet beperkt tot — civielrechtelijke, strafrechtelijke en voorlopige rechtsmaatregelen.

18. Wijzigingen en Onderbrekingen

Wij behouden ons het recht voor om de inhoud van de Diensten op elk moment en om welke reden dan ook, geheel naar eigen inzicht, te wijzigen, aan te passen of te verwijderen, zonder voorafgaande kennisgeving. Wij zijn echter niet verplicht om informatie op onze Diensten te actualiseren.

Daarnaast behouden wij ons het recht voor om de Diensten geheel of gedeeltelijk aan te passen of stop te zetten zonder voorafgaande kennisgeving, op elk moment en om welke reden dan ook. Wij zijn **niet aansprakelijk** jegens jou of enige derde partij voor enige wijziging, prijsaanpassing, opschorting of stopzetting van de Diensten.

Wij kunnen niet garanderen dat de Diensten te allen tijde beschikbaar zullen zijn. Er kunnen zich hardware-, software- of andere technische problemen voordoen, of er kan onderhoud nodig zijn met betrekking tot de Diensten, wat kan leiden tot onderbrekingen, vertragingen of fouten.

Wij behouden ons het recht voor om de Diensten op elk moment en om welke reden dan ook te wijzigen, herzien, bijwerken, opschorten, stopzetten of anderszins aan te passen, zonder jou hiervan op de hoogte te stellen. Je gaat ermee akkoord dat wij **op geen enkele wijze aansprakelijk** zijn voor enig verlies, schade of ongemak dat voortvloeit uit jouw onvermogen om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Diensten tijdens een periode van inactiviteit of stopzetting van de Diensten.

Niets in deze Juridische Voorwaarden kan worden uitgelegd als een verplichting voor ons om de Diensten te onderhouden, technische ondersteuning te bieden, of updates, correcties of releases beschikbaar te stellen.

19. Toepasselijk recht

Deze Juridische Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het **Nederlandse recht**. De toepassing van het **Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag)** is uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien je woonachtig bent in de Europese Unie en handelt als consument, geniet je daarnaast de bescherming van dwingende bepalingen van het recht van het land waar je jouw gewone verblijfplaats hebt.

C'est Vu B.V. en jijzelf stemmen ermee in om geschillen in verband met deze juridische Voorwaarden voor te leggen aan de **niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbank te Rotterdam**, wat betekent dat je ook een vordering kunt instellen ter bescherming van jouw consumentenrechten in Nederland of in het EU-land waar je woonachtig bent.

20. Geschillenbeslechting

Informele Onderhandelingen

Om de afhandeling van een geschil, controverser of vordering met betrekking tot deze Juridische Voorwaarden (elk afzonderlijk een "Geschil" en gezamenlijk de "Geschillen") te bespoedigen en kosten te beheersen, stemmen jij en wij (elk afzonderlijk een "Partij" en gezamenlijk de "Partijen") ermee in om eerst te proberen elk Geschil **minimaal dertig (30) dagen informeel te bespreken en op te lossen** alvorens arbitrage wordt gestart. Dergelijke informele onderhandelingen beginnen op het moment dat een schriftelijke kennisgeving van het geschil van de ene Partij aan de andere Partij is verzonden.

Bindende Arbitrage

Elk geschil dat voortvloeit uit de relatie tussen de Partijen zoals geregeld in deze Juridische Voorwaarden, zal definitief worden beslecht door **één arbiter**, die zal worden aangewezen overeenkomstig het **Arbitrage- en Reglement van Inwendige Orde van het Europees Hof van Arbitrage**, onderdeel van het **Europees Centrum voor Arbitrage**, gevestigd te **Straatsburg**, waarvan deze clause de aanvaarding inhoudt.

De plaats van arbitrage zal zijn: **Rotterdam, Nederland**.

De voertaal van de procedure zal zijn: **Nederlands**.

Het materiële recht dat van toepassing is op het geschil zal zijn: **het Nederlandse recht**.

Beperkingen

De Partijen komen overeen dat elke arbitrage beperkt zal blijven tot het geschil tussen de Partijen individueel. Voor zover wettelijk toegestaan:

- a) zal geen enkele arbitrage worden gecombineerd met andere procedures;
- b) bestaat er geen recht of bevoegdheid om geschillen in collectieve zin (class action) te behandelen of class action-procedures te hanteren;
- c) bestaat er geen recht of bevoegdheid om een geschil in zogenaamde representatieve hoedanigheid in te dienen namens het algemene publiek of andere personen.

Uitzonderingen op Informele Onderhandelingen en Arbitrage

De Partijen komen overeen dat de volgende geschillen **niet** onder de bovenstaande bepalingen over informele onderhandelingen en bindende arbitrage vallen:

- a) geschillen ter handhaving of bescherming van, of betreffende de geldigheid van, enig intellectueel eigendomsrecht van een Partij;
- b) geschillen die verband houden met of voortvloeien uit beschuldigingen van diefstal, piraterij, schending van privacy of ongeoorloofd gebruik;
- c) vorderingen tot het verkrijgen van een voorlopige voorziening of gerechtelijk verbod (injunctive relief).

Indien enige bepaling van dit artikel onwettig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, zullen dergelijke geschillen niet aan arbitrage worden onderworpen en zullen ze worden behandeld door de bevoegde rechtbank zoals genoemd onder het artikel "Toepasselijk recht". De Partijen stemmen in met de persoonlijke bevoegdheid van die rechtbank.

21. Correcties

Het is mogelijk dat er informatie op of via de Diensten beschikbaar is die typografische fouten, onnauwkeurigheden of omissies bevat – waaronder beschrijvingen, prijzen, beschikbaarheid en andere informatie.

Wij behouden ons het recht voor om dergelijke fouten, onnauwkeurigheden of omissies op elk moment te corrigeren, evenals om informatie op de Diensten te wijzigen of bij te werken, **zonder voorafgaande kennisgeving**.

22. Disclaimer

De Diensten worden aangeboden op een “**zoals ze zijn**” en “**zoals beschikbaar**” basis. Je verklaart dat het gebruik van de Diensten volledig op eigen risico is. Voor zover wettelijk toegestaan wijzen wij **alle expliciete en impliciete garanties** met betrekking tot de Diensten en jouw gebruik daarvan **van de hand**, inclusief maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, en het niet-schenden van rechten.

Wij geven **geen garanties of verklaringen** met betrekking tot de juistheid of volledigheid van de inhoud van de Diensten of van de inhoud van websites of mobiele applicaties die aan de Diensten zijn gelinkt. Wij aanvaarden **geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid** voor:

1. fouten, vergissingen of onnauwkeurigheden in de inhoud en materialen;
2. persoonlijk letsel of schade aan eigendommen, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit jouw toegang tot of gebruik van de Diensten;
3. ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van onze beveiligde servers en/of daarin opgeslagen persoonlijke of financiële informatie;
4. onderbreking of stopzetting van gegevensoverdracht naar of vanaf de Diensten;
5. bugs, virussen, Trojaanse paarden of andere schadelijke elementen die via de Diensten kunnen worden verzonden door derden; en/of
6. fouten of omissies in enige inhoud of materiaal, of voor enig verlies of schade van welke aard dan ook als gevolg van het gebruik van via de Diensten gepubliceerde, verzonden of op andere wijze beschikbaar gestelde inhoud.

Wij geven **geen garantie, goedkeuring of verklaring** met betrekking tot een product of dienst die door een derde partij wordt geadverteerd of aangeboden via de Diensten, via een gelinkte website of mobiele applicatie, of in een banner of andere vorm van reclame. Wij zijn **geen partij bij en dragen geen verantwoordelijkheid** voor het toezicht op enige transactie tussen jou en externe aanbieders van producten of diensten.

Zoals bij elke aankoop van een product of dienst, ongeacht het medium of de omgeving, dien je jouw eigen beoordelingsvermogen te gebruiken en **voorzichtigheid te betrachten waar nodig**.

23. Aansprakelijkheidsbeperkingen

IN GEEN GEVAL ZIJN WIJ, OF ONZE DIRECTEUREN, WERKNEMERS OF VERTEGENWOORDIGERS, AANSPRAKELIJK JEGENS JOU OF ENIGE DERDE PARTIJ VOOR ENIGE **DIRECTE, INDIRECTE, GEVOLGSCHADE, VOORBEELDSCHADE, INCIDENTELE, SPECIALE OF PUNITIEVE SCHADE**, WAARONDER – MAAR NIET BEPERKT TOT – WINSTDERVING, INKOMSTENVERLIES, VERLIES VAN GEGEVENS OF ANDERE SCHADE VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN, ZELFS INDIEN WIJ OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze Juridische Voorwaarden, is onze aansprakelijkheid jegens jou, **ongeacht de grondslag van de vordering en de vorm van de procedure**, te allen tijde beperkt tot het **laagste van de volgende twee bedragen**:

- het bedrag dat jij ons hebt betaald gedurende de **zes (6) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de vordering**, of
- een maximum van **€300**.

In sommige jurisdicties – waaronder bepaalde Amerikaanse staten en landen buiten de EU – is het mogelijk dat beperkingen van impliciete garanties of uitsluiting van bepaalde soorten schade niet zijn toegestaan. Indien deze wetgeving op jou van toepassing is, zijn sommige van bovenstaande beperkingen mogelijk **niet van toepassing**, en kun je aanvullende rechten hebben.

24. Schadeloosstelling

Je stemt ermee in om ons – inclusief onze dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen en al onze respectieve bestuurders, vertegenwoordigers, partners en werknemers – te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren van en tegen **elke vorm van verlies, schade, aansprakelijkheid, vordering of eis** (inclusief redelijke advocaatkosten en juridische kosten) die door een derde partij wordt ingediend en voortvloeit uit of verband houdt met:

1. jouw Bijdragen;
2. jouw gebruik van de Diensten;
3. een schending van deze Juridische Voorwaarden;
4. een schending van een van jouw verklaringen of garanties zoals opgenomen in deze Juridische Voorwaarden;
5. jouw schending van rechten van derden, waaronder – maar niet beperkt tot – intellectuele eigendomsrechten; of
6. enige opzettelijk schadelijke handeling jegens een andere gebruiker van de Diensten met wie je in contact bent gekomen via de Diensten.

Niettegenstaande het voorgaande behouden wij ons het recht voor om, op jouw kosten, de exclusieve verdediging en controle op ons te nemen van elke zaak waarvoor jij ons moet vrijwaren. Jij stemt ermee in om, op jouw kosten, volledig met ons samen te werken bij onze verdediging tegen dergelijke claims.

Wij zullen redelijke inspanningen leveren om jou op de hoogte te stellen van dergelijke claims, acties of procedures zodra wij daar kennis van nemen.

25. Gebruikersgegevens

Wij bewaren bepaalde gegevens die je via de Diensten verzendt, met als doel het beheer en de werking van de Diensten te faciliteren. Daarnaast verzamelen wij gegevens met betrekking tot jouw gebruik van de Diensten.

Hoewel wij regelmatig standaard back-ups van gegevens uitvoeren, ben je **zelf volledig verantwoordelijk** voor alle gegevens die je verzendt of die verband houden met enige activiteit die je uitvoert via de Diensten.

Je stemt ermee in dat wij **niet aansprakelijk** zijn voor verlies of beschadiging van dergelijke gegevens, en je doet hierbij afstand van enig recht op actie jegens ons in verband met dergelijk verlies of dergelijke beschadiging.

26. Elektronische communicatie, transacties en handtekeningen

Het bezoeken van de Diensten, het verzenden van e-mails naar ons en het invullen van online formulieren vormen **elektronische communicatie**. Je stemt ermee in om elektronische communicatie van ons te ontvangen, en je gaat ermee akkoord dat alle overeenkomsten, kennisgevingen, openbaarmakingen en andere mededelingen die wij elektronisch aan je verstrekken – via e-mail of via de Diensten – voldoen aan alle wettelijke vereisten dat dergelijke communicatie schriftelijk moet plaatsvinden.

JE GAAT HIERBIJ UITDRUKKELIJK AKKOORD met het gebruik van **elektronische handtekeningen, contracten, bestellingen en andere documenten**, evenals met de **elektronische levering van kennisgevingen, beleidsdocumenten en transactieoverzichten** die zijn geïnitieerd of voltooid door ons of via de Diensten.

Je doet hierbij afstand van alle rechten of vereisten onder enige wet- of regelgeving in welke jurisdictie dan ook die een originele (papieren) handtekening, papieren documenten of niet-elektronische opslag vereist, of betalingen of het toekennen van goederen op andere wijze dan via elektronische middelen.

27. Overige bepalingen

Deze Juridische Voorwaarden, samen met alle beleidsregels of operationele richtlijnen die door ons op of met betrekking tot de Diensten zijn geplaatst, vormen de **volledige overeenkomst** tussen jou en ons met betrekking tot het gebruik van de Diensten. Het niet uitoefenen of afdwingen van enig recht of bepaling uit deze Juridische Voorwaarden houdt **geen afstand** van dat recht of die bepaling in.

Deze Juridische Voorwaarden gelden voor zover maximaal toegestaan door de wet. Wij mogen al onze rechten en verplichtingen **op elk moment aan derden overdragen**. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, schade, vertraging of het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van oorzaken die **buiten onze redelijke controle** liggen.

Indien enige bepaling of een deel daarvan onwettig, nietig of onafdwingbaar wordt verklaard, wordt die bepaling geacht **losstaand te zijn van deze Juridische Voorwaarden** en heeft dit geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen.

Er ontstaat door deze Juridische Voorwaarden of door het gebruik van de Diensten **geen relatie in de vorm van een joint venture, partnerschap, dienstverband of agentuurovereenkomst** tussen jou en ons.

Je gaat ermee akkoord dat deze Juridische Voorwaarden **niet tegen ons mogen worden uitgelegd** op grond van het feit dat wij de tekst hebben opgesteld.

Je doet hierbij afstand van alle verweren die je zou kunnen aanvoeren op basis van de **elektronische vorm** van deze Juridische Voorwaarden en het ontbreken van een fysieke handtekening door de partijen bij deze overeenkomst.

28. Contact

Als je een klacht hebt over de Diensten of verdere informatie wenst over het gebruik van de Diensten, kun je contact met ons opnemen via:

C'est Vu B.V.

Rotjedam is een label van C'est Vu B.V.

085 400 5555

info@rotjedam.nl

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 95479848