

# Privacybeleid

*Rotjedam - November 2025*

*Laatst bijgewerkt: 26 november 2025*

*KvK nummer: 95479848  
Rotjedam is een label van C'est Vu B.V.*

Dit **Privacybeleid** beschrijft ons beleid en onze werkwijze met betrekking tot het **verzamelen, gebruiken en openbaar maken van jouw gegevens** wanneer je gebruikmaakt van onze Diensten. Ook informeren we je over **jouw privacy rechten** en hoe de wet jou beschermt.

Wij gebruiken jouw **persoonsgegevens** om de Dienst te leveren en te verbeteren. Door gebruik te maken van de Dienst ga je akkoord met het verzamelen en gebruiken van gegevens in overeenstemming met dit Privacybeleid.

**Wij raden je aan een kopie van dit Privacybeleid te printen en te bewaren voor je eigen administratie.**

# 1. Uitleg en Definities

## 1.1 Uitleg

De woorden waarvan de eerste letter met een hoofdletter is geschreven hebben de betekenis zoals hieronder gedefinieerd. De volgende definities gelden ongeacht of ze in enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

## 1.2 Definities

Voor de toepassing van dit Privacybeleid gelden de volgende definities:

- **Account:** een uniek account dat voor jou is aangemaakt om toegang te krijgen tot (delen van) onze Dienst.
- **Gelieerde onderneming (Affiliate):** een entiteit die zeggenschap heeft over, wordt gecontroleerd door, of onder gezamenlijke zeggenschap staat met een partij. Onder "zeggenschap" wordt verstaan: eigendom van 50% of meer van de aandelen, stemgerechtigde belangen of andere stemgerechtigde effecten voor het benoemen van bestuurders of andere leidinggevende autoriteiten.
- **Applicatie:** verwijst naar **Rotjedam**, de softwareapplicatie die door het Bedrijf wordt aangeboden.
- **Bedrijf** (vermeld als "het Bedrijf", "wij", "ons" of "onze" in dit beleid): verwijst naar **C'est Vu B.V.**, gevestigd aan **Van Speykstraat 86, 2901 BE, Capelle aan den IJssel, Nederland**, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **95479848**.

*Rotjedam is een label en geregistreerd handelsnaam van C'est Vu B.V.*

- **Cookies:** kleine tekstbestanden die op jouw computer, mobiele apparaat of ander apparaat worden geplaatst door een website, met onder andere informatie over jouw surfgedrag op die website.
- **Land:** verwijst naar **Nederland**.
- **Apparaat:** elk apparaat dat toegang heeft tot de Dienst, zoals een computer, smartphone of tablet.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon.
- **Dienst:** verwijst naar zowel de **Applicatie** als de **Website** (of beide), zoals beschikbaar via <https://www.rotjedam.nl>.
- **Dienstverlener:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die gegevens verwerkt namens het Bedrijf. Dit kunnen externe bedrijven of personen zijn die door het Bedrijf zijn ingeschakeld om de Dienst mogelijk te maken, de Dienst namens het Bedrijf te verlenen, diensten te verrichten in verband met de Dienst, of het Bedrijf te ondersteunen bij het analyseren van het gebruik van de Dienst.
- **Gebruiksgegevens:** gegevens die automatisch worden verzameld, hetzij gegenereerd door het gebruik van de Dienst, hetzij vanuit de infrastructuur van de Dienst zelf (zoals de duur van een paginaweergave).

- **Website:** verwijst naar **Rotjedam**, toegankelijk via <https://www.rotjedam.nl>.
- **Jij / U:** de natuurlijke persoon die de Dienst bezoekt of gebruikt, of – indien van toepassing – de rechtspersoon namens wie die natuurlijke persoon de Dienst bezoekt of gebruikt.

## 2. Verzamelen en gebruiken van jouw persoonsgegevens

### 2.1 Soorten verzamelde gegevens

#### Persoonsgegevens

Tijdens het gebruik van onze Dienst kunnen wij je vragen om bepaalde **persoonsgegevens** te verstrekken die kunnen worden gebruikt om contact met je op te nemen of om je te identificeren. Persoonsgegevens kunnen onder andere – maar niet uitsluitend – de volgende gegevens omvatten:

- E-mailadres
- Voornaam en achternaam
- Telefoonnummer
- Adres, provincie, postcode en woonplaats

#### Gebruiksgegevens

**Gebruiksgegevens** worden automatisch verzameld tijdens het gebruik van de Dienst.

Deze gegevens kunnen informatie bevatten zoals:

- Het IP-adres van jouw apparaat
- Type en versie van je browser
- De pagina's van de Dienst die je bezoekt
- Datum en tijdstip van jouw bezoek
- De tijd die je op pagina's doorbrengt
- Unieke apparaat-ID's
- Andere technische en diagnostische gegevens

Wanneer je via een mobiel apparaat toegang krijgt tot de Dienst, kunnen we automatisch bepaalde aanvullende informatie verzamelen, waaronder – maar niet beperkt tot:

- Het type mobiel apparaat dat je gebruikt
- Uniek ID van je mobiele apparaat
- IP-adres van je mobiele apparaat
- Besturingssysteem van je mobiele apparaat
- Type mobiele browser
- Unieke apparaat-ID's en andere diagnostische gegevens

Daarnaast kunnen we informatie verzamelen die jouw browser verzendt wanneer je onze Dienst bezoekt of wanneer je via een mobiel apparaat toegang verkrijgt.

## Informatie verzameld bij gebruik van de Applicatie

Tijdens het gebruik van onze Applicatie kunnen wij – **met jouw voorafgaande toestemming** – bepaalde informatie verzamelen om functionaliteiten mogelijk te maken. Dit kan onder andere betrekking hebben op:

- Locatiegegevens

Wij gebruiken deze informatie om bepaalde functies van de Dienst aan te bieden, en om de Dienst te verbeteren en te personaliseren. Deze informatie kan worden geüpload naar de servers van het Bedrijf en/of die van een Dienstverlener, of lokaal op jouw apparaat worden opgeslagen.

Je kunt de toegang tot deze informatie op elk moment **in- of uitschakelen via de instellingen van jouw apparaat**.

## Trackingtechnologieën en Cookies

Wij maken gebruik van **cookies** en vergelijkbare trackingtechnologieën om activiteiten binnen onze Dienst te volgen en bepaalde informatie op te slaan.

Trackingtechnologieën die wij gebruiken zijn onder andere beacons, tags en scripts die gegevens verzamelen, analyseren en helpen bij het verbeteren van onze Dienst.

De technologieën die wij kunnen gebruiken omvatten:

- **Cookies of browser cookies**

Een **cookie** is een klein bestand dat op jouw apparaat wordt geplaatst. Je kunt jouw browser instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Houd er echter rekening mee dat bepaalde delen van onze Dienst mogelijk **niet goed functioneren** als je cookies weigert. Tenzij je jouw browserinstellingen zo hebt aangepast dat cookies worden geweigerd, kan onze Dienst cookies gebruiken.

- **Web Beacons**

Bepaalde onderdelen van onze Dienst en e-mails kunnen kleine elektronische bestanden bevatten, bekend als **web beacons** (ook wel **clear gifs, pixel tags of single-pixel gifs** genoemd), waarmee wij bijvoorbeeld kunnen tellen hoeveel gebruikers een bepaalde pagina hebben bezocht of een e-mail hebben geopend. Ze kunnen ook worden gebruikt voor andere statistische doeleinden met betrekking tot de website, zoals het meten van de populariteit van onderdelen of het controleren van de integriteit van het systeem en de server.

## Soorten cookies die wij gebruiken

Cookies kunnen worden onderverdeeld in permanente cookies (blijven op je apparaat staan wanneer je offline gaat) en sessie cookies (worden verwijderd zodra je jouw browser sluit). Meer informatie over cookies vind je hier op Wikipedia.

Wij gebruiken zowel **sessiecookies** als **permanente cookies** voor de volgende doeleinden:

### **Noodzakelijke / Essentiële cookies**

**Type:** Sessiecookies

**Beheerder:** Wijzelf

**Doel:** Deze cookies zijn essentieel om jou toegang te geven tot de basisfunctionaliteit van de Website. Ze zorgen voor gebruikersauthenticatie en helpen bij het voorkomen van frauduleus gebruik van accounts. Zonder deze cookies kunnen de door jou gevraagde diensten niet worden geleverd.

### **Cookies voor cookieverklaring / toestemmingsregistratie**

**Type:** Permanente cookies

**Beheerder:** Wijzelf

**Doel:** Deze cookies registreren of gebruikers toestemming hebben gegeven voor het gebruik van cookies op de Website.

### **Functionele cookies**

**Type:** Permanente cookies

**Beheerder:** Wijzelf

**Doel:** Deze cookies onthouden jouw voorkeuren (zoals inloggegevens of taalinstellingen) om jou een meer gepersonaliseerde ervaring te bieden. Ze voorkomen dat je bij elk bezoek opnieuw je voorkeuren moet instellen.

Voor meer informatie over de cookies die wij gebruiken en jouw keuzes met betrekking tot cookies, kun je ons Cookiebeleid raadplegen of de relevante sectie van dit Privacybeleid.

## **2.2 Gebruik van uw persoonsgegevens**

Het Bedrijf kan Persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- **Om onze Dienst te leveren en onderhouden:** Inclusief het monitoren van het gebruik van onze Dienst.
- **Voor het beheren van uw account:** Om uw registratie als gebruiker van de Dienst te beheren. De Persoonsgegevens die u verstrekt, geven u toegang tot bepaalde functionaliteiten van de Dienst die beschikbaar zijn voor geregistreerde gebruikers.
- **Voor de uitvoering van een overeenkomst:** Zoals het ontwikkelen, naleven en uitvoeren van de koopovereenkomst voor producten, diensten of andere overeenkomsten die u met ons aangaat via de Dienst.
- **Om contact met u op te nemen:** Per e-mail, telefoon, sms of andere vormen van elektronische communicatie (zoals pushmeldingen van mobiele apps), met betrekking tot updates of informatieve berichten over de functionaliteiten, producten of diensten, inclusief beveiligingsupdates indien noodzakelijk of redelijk.
- **Om u nieuws en aanbiedingen te sturen:** Inclusief informatie over vergelijkbare producten, diensten of evenementen die wij aanbieden en waarin u mogelijk geïnteresseerd bent, tenzij u ervoor hebt gekozen dergelijke communicatie niet te ontvangen.

- **Voor het beheren van uw verzoeken:** Om verzoeken van u in behandeling te nemen en af te handelen.
- **Voor bedrijfsreorganisaties of overnames:** We kunnen uw gegevens gebruiken bij evaluaties of het uitvoeren van fusies, afsplitsingen, herstructureringen, liquidaties of verkopen van (een deel van) onze activa, waarbij persoonsgegevens van gebruikers deel kunnen uitmaken van de over te dragen activa.
- **Voor andere doeleinden:** Zoals gegevensanalyse, het identificeren van gebruikers trends, het meten van de effectiviteit van campagnes en het verbeteren van onze Dienst, producten, marketing en gebruikerservaring.

## Delen van uw persoonsgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen in de volgende situaties:

- **Met dienstverleners (verwerkers):** Om het gebruik van onze Dienst te analyseren of contact met u op te nemen.
- **Bij bedrijfsoverdrachten:** In het kader van, of tijdens onderhandelingen over, fusies, verkoop van bedrijfsmiddelen, financieringen of overnames van (een deel van) onze onderneming.
- **Met gelieerde ondernemingen:** In dat geval vereisen wij dat deze ondernemingen zich houden aan dit privacybeleid. Gelieerde ondernemingen zijn bijvoorbeeld moederbedrijven, dochterondernemingen of andere entiteiten onder gezamenlijke zeggenschap.
- **Met zakelijke partners:** Om u bepaalde producten, diensten of promoties aan te bieden.
- **Met andere gebruikers:** Wanneer u persoonsgegevens deelt of interactie hebt in openbare gebieden van de Dienst, kunnen deze gegevens openbaar zichtbaar zijn en buiten de Dienst verspreid worden.
- **Met uw toestemming:** Wij kunnen uw persoonsgegevens delen voor andere doeleinden, mits u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

## 2.3 Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

**C'est Vu B.V.** bewaart uw persoonsgegevens slechts zolang als nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid worden beschreven. Wij bewaren en gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld als wij uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan toepasselijke wetgeving), geschillen op te lossen en onze juridische overeenkomsten en beleidsregels af te dwingen.

Daarnaast bewaren wij gebruiksgegevens (Usage Data) voor interne analysedoeleinden. Gebruikelijke bewaartermijnen voor deze gegevens zijn korter, tenzij deze gegevens nodig zijn om de veiligheid te verbeteren, de functionaliteit van onze Dienst te optimaliseren, of als wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens voor een langere periode te bewaren.

## **2.4 Overdracht van uw persoonsgegevens**

Uw informatie, waaronder persoonsgegevens, wordt verwerkt op de operationele locaties van **C'est Vu B.V.** en op andere plaatsen waar de bij de verwerking betrokken partijen zich bevinden. Dit betekent dat deze informatie kan worden overgedragen naar – en opgeslagen op – servers of computers buiten uw provincie, land of andere overheids jurisdictie waar mogelijk andere wetgeving inzake gegevensbescherming van toepassing is dan in uw eigen jurisdictie.

Door dit privacybeleid te accepteren en vervolgens uw gegevens aan ons te verstrekken, stemt u in met deze overdracht.

**C'est Vu B.V.** zal alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en in overeenstemming met dit privacybeleid worden behandeld, en dat er geen overdracht van uw persoonsgegevens plaatsvindt naar een organisatie of land zonder adequate waarborgen voor de beveiliging van uw gegevens en overige persoonlijke informatie.

## **2.5 Verwijdering van uw persoonsgegevens**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen of om ons te verzoeken u te helpen bij het verwijderen van de persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld.

Onze Dienst kan u de mogelijkheid bieden om bepaalde informatie over uzelf rechtstreeks vanuit de Dienst te verwijderen.

U kunt uw gegevens op elk moment bijwerken, aanpassen of verwijderen door in te loggen op uw account (indien van toepassing) en naar de accountinstellingen te gaan waarin u uw persoonlijke informatie kunt beheren. U kunt ook contact met ons opnemen om toegang te vragen tot, correcties aan te brengen in, of verwijdering aan te vragen van de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt.

Houd er echter rekening mee dat wij bepaalde informatie mogelijk moeten bewaren wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer er een gerechtvaardigde grond is om dit te doen.

## **2.6 Openbaarmaking van uw persoonsgegevens**

### **Zakelijke transacties**

Als het bedrijf betrokken is bij een fusie, overname of verkoop van activa, kunnen uw persoonsgegevens worden overgedragen. Wij zullen u hiervan op de hoogte stellen voordat uw persoonsgegevens worden overgedragen en onderworpen worden aan een ander privacybeleid.

### **Wettelijke verplichtingen**

In bepaalde omstandigheden kan het bedrijf verplicht zijn uw persoonsgegevens openbaar te maken als dit wettelijk vereist is of in reactie op geldige verzoeken van openbare autoriteiten (bijvoorbeeld een rechtbank of overheidsinstantie).

## **Andere wettelijke vereisten**

Het bedrijf kan uw persoonsgegevens openbaar maken in de oprechte overtuiging dat een dergelijke actie noodzakelijk is om:

- Te voldoen aan een wettelijke verplichting
- De rechten of eigendommen van het bedrijf te beschermen en te verdedigen
- Mogelijk wangedrag in verband met de Dienst te voorkomen of te onderzoeken
- De persoonlijke veiligheid van gebruikers van de Dienst of het publiek te beschermen
- Zich te beschermen tegen wettelijke aansprakelijkheid

## **2.7 Beveiliging van uw persoonsgegevens**

De beveiliging van uw persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Houd er echter rekening mee dat geen enkele methode van overdracht via het internet of elektronische opslag 100% veilig is. Hoewel wij ons inspannen om commercieel aanvaardbare middelen te gebruiken om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de absolute veiligheid ervan niet garanderen.

## **3. Privacy van kinderen**

Onze Dienst is niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonlijk identificeerbare informatie van kinderen onder de 16 jaar. Als u een ouder of voogd bent en u weet dat uw kind ons persoonlijke gegevens heeft verstrekt, neem dan alstublieft contact met ons op. Als wij constateren dat wij persoonsgegevens hebben verzameld van een kind jonger dan 16 jaar zonder verificatie van ouderlijke toestemming, zullen wij stappen ondernemen om deze informatie van onze servers te verwijderen.

Indien wij ons op toestemming moeten baseren als rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens en uw land ouderlijke toestemming vereist, kunnen wij vragen om toestemming van de ouder of wettelijke voogd voordat wij die informatie verzamelen en gebruiken.

## **4. Links naar andere websites**

Onze Dienst kan links bevatten naar andere websites die niet door ons worden beheerd. Wanneer u op een link van een derde partij klikt, wordt u doorgestuurd naar de website van die derde partij. Wij raden u ten eerste aan om het privacybeleid van elke website die u bezoekt zorgvuldig te lezen.

Wij hebben geen controle over en aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, het privacybeleid of de werkwijzen van websites of diensten van derden.

## **5. Wijzigingen in dit privacybeleid**

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Eventuele wijzigingen worden door ons bekendgemaakt door het bijgewerkte privacybeleid op deze pagina te publiceren.

Wij zullen u hiervan op de hoogte stellen via e-mail en/of een duidelijke kennisgeving op onze Dienst, voordat de wijzigingen van kracht worden, en wij zullen de datum van "Laatst bijgewerkt" bovenaan dit privacybeleid bijwerken.

Wij raden u aan om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Wijzigingen in dit privacybeleid zijn van kracht zodra ze op deze pagina zijn geplaatst.

## **6. Contact**

Als u vragen heeft over ons Privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

**C'est Vu B.V.**

*Rotjedam is een label van C'est Vu B.V.*

**085 400 5555**

**info@rotjedam.nl**  
**privacy@cestvu.com**

**Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 95479848**